

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir.....	3
1.6 Kerangka Berpikir.....	3
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Perancangan Sistem	7
2.1.1 Pengertian Perancangan Sistem	7
2.1.2 Tujuan Perancangan Sistem	7
2.2 Pengertian Aplikasi	7
2.3 Pengertian Aplikasi Web.....	8
2.3.1 Tujuan Aplikasi Berbasis Web.....	8
2.4 Pengertian Rekap Data.....	8
2.5 <i>Operation Maintenance</i>	8

2.6 <i>Prototype</i>	9
2.7 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	9
2.8 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	9
2.9 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	10
2.10 <i>Local Server</i>	10
2.11 <i>XAMPP</i>	10
2.12 <i>9Web Hosting</i>	11
2.13 <i>Penelitian Terdahulu</i>	11
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 <i>Rencana Penelitian</i>	15
3.1.1 <i>Observasi</i>	15
3.1.2 <i>Wawancara</i>	16
3.1.3 <i>Studi Literatur</i>	16
3.1.4 <i>Analisis Kebutuhan Sistem</i>	16
3.1.5 <i>Perencanaan</i>	16
3.1.6 <i>Desain Aplikasi Rekap data dan Operation Maintenance dengan UML</i>	16
3.1.7 <i>Membangun Aplikasi Web</i>	16
3.1.8 <i>Pengujian Sistem</i>	17
3.1.9 <i>Penulisan Laporan</i>	17
3.2 <i>Objek Penelitian</i>	17
3.3 <i>Gambaran Umum Instansi</i>	17
3.3.1 <i>Lokasi Penelitian</i>	17
3.3.2 <i>Sejarah</i>	17
3.3.3 <i>Visi Instansi</i>	18
3.3.4 <i>Misi Instansi</i>	18
3.3.5 <i>Logo Instansi</i>	18

3.3.6 Waktu Penelitian	18
3.4 Populasi dan Sampel	19
3.4.1 Populasi	19
3.4.2 Sampel	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5.1 Observasi	19
3.5.2 Wawancara	20
3.5.3 Studi Literatur	20
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil Penelitian	21
4.2 Proses Bisnis	25
4.3 Pemodelan <i>Usecase Diagram</i>	30
4.3.1 <i>Usecase Diagram</i>	30
4.3.2 <i>Usecase Scenario</i>	30
4.4 Pemodelan <i>Activity Diagram</i>	42
4.3.1 <i>Activity Diagram Login</i>	42
4.3.2 <i>Activity Diagram Menu Helpdesk</i>	43
4.3.3 <i>Activity Diagram Menu PIC (Person In Charge)</i>	44
4.3.4 <i>Activity Diagram Menu Maintenance Servis</i>	45
4.3.5 <i>Activity Diagram Menu Manager Area</i>	46
4.3.6 <i>Activity Diagram Schedule ATP</i>	47
4.5 <i>Sequence Diagram</i>	48
4.6 <i>Class Diagram</i>	52
4.7 Implementasi Pembangunan Sistem	53
4.7.1 Instalasi Aplikasi Server	53
4.7.2 Pembuatan Database	54
4.7.3 Coding	54

4.7.4	Hosting dan Domain	55
4.8	User Interface	55
4.8.1	Tampilan <i>Login</i>	56
4.8.2	Tampilan <i>Sign Up</i>	57
4.8.3	Tampilan <i>Dashboard</i>	58
4.8.4	Tampilan Tambah Laporan Kegiatan.....	58
4.8.5	Tampilan Tambah <i>Ticket</i>	59
4.8.6	Tampilan <i>View Ticket</i>	59
4.8.7	Tampilan <i>Home Manager Area</i>	60
4.8.7	Tampilan Tambah Laporan <i>Weekly</i>	60
4.8.9	Tampilan Schedule ATP.....	61
4.8.10	Tampilan Notifikasi.....	61
4.9	Pengujian	62
4.9.2	Rencana Pengujian	62
4.9.3	Kasus Dan Hasil Pengujian.....	65
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran.....	69
DAFTAR REFERENSI.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	19
Tabel 4.1 <i>Use Case Description Sign Up</i>	31
Tabel 4.2 <i>Use Case Description Login</i>	33
Tabel 4.3 <i>Use Case Description Ticket Release</i>	34
Tabel 4.4 <i>Use Case Description Update Ticket</i>	35
Tabel 4.5 <i>Use Case Description View Ticket</i>	36
Tabel 4.6 <i>Use Case Description Input Laporan Weekly</i>	37
Tabel 4.7 <i>Use Case Description Laporan Kegiatan</i>	38
Tabel 4.8 <i>Use Case Description Melihat Laporan</i>	40
Tabel 4.9 <i>Use Case Description Schedule ATP</i>	40
Tabel 4.10 Pengujian Halaman <i>Helpdesk</i>	62
Tabel 4.12 Pengujian Halaman PIC	63
Tabel 4.13 Pengujian Halaman <i>Maintenance Servis</i>	63
Tabel 4.14 Pengujian Halaman <i>Manager Area</i>	64
Tabel 4.15 Pengujian Halaman <i>Helpdesk</i>	64
Tabel 4.16 Pengujian Halaman PIC	65
Tabel 4.17 Pengujian Halaman <i>Maintenance Servis</i>	67
Tabel 4.18 Pengujian Halaman <i>Manager Area</i>	68

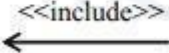
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	4
Gambar 3.1 Rencana Penelitian	15
Gambar 3.2 Logo Iforte.....	18
Gambar 4.1 Lokasi Kecelakaan	22
Gambar 4.2 Titik Kabel Putus.....	22
Gambar 4.3 Activity Diagram Proses Bisnis Rekap Data yang Berjalan	25
Gambar 4.4 Activity Diagram Proses Bisnis Rekap Data Usulan	27
Gambar 4.5 Activity Diagram Proses Bisnis <i>Schedule</i> yang Berjalan	28
Gambar 4.6 Activity Diagram Proses Bisnis <i>Schedule</i> yang Akan Dilakukan.....	29
Gambar 4.7 Usecase Diagram Rekap Data Dan <i>Operation Maintenance</i>	30
Gambar 4.8 Activity Diagram <i>Login</i>	42
Gambar 4.9 Activity Diagram Menu <i>Helpdesk</i>	43
Gambar 4.10 Activity Diagram Menu PIC	44
Gambar 4.11 Activity Diagram Menu MS.....	45
Gambar 4.12 Activity Diagram Menu <i>Manager Area</i>	46
Gambar 4.13 Activity Diagram <i>Schedule ATP</i>	47
Gambar 4.14 Sequence Diagram <i>Login</i>	48
Gambar 4.15 Sequence Diagram <i>Release Ticket</i>	49
Gambar 4.16 Sequence Diagram <i>Update Ticket</i>	49
Gambar 4.17 Sequence Diagram <i>View Ticket</i>	50
Gambar 4.18 Sequence Diagram <i>Laporan Weekly</i>	50
Gambar 4.19 Sequence Diagram <i>Schedule ATP</i>	51
Gambar 4.20 Sequence Diagram Laporan Kegiatan	51
Gambar 4.21 Sequence Diagram Melihat Laporan	51
Gambar 4.22 Class Diagram	52
Gambar 4.23 XAMPP Control Panel	53
Gambar 4.24 Database	54

Gambar 4.25 Coding	55
Gambar 4.26 Hosting dan Domain.....	56
Gambar 4.27 Tampilan <i>Login</i>	56
Gambar 4.28 Tampilan <i>Sign Up</i>	57
Gambar 4.29 Tampilan <i>Dashboard</i>	58
Gambar 4.30 Tampilan Laporan Kegiatan	58
Gambar 4.31 Tampilan Tambah Ticket	59
Gambar 4.32 Tampilan <i>View Ticket</i>	59
Gambar 4.33 Tampilan <i>Home Manager Area</i>	60
Gambar 4.34 Tampilan Tambah Laporan <i>Weekly</i>	60
Gambar 4.35 Tampilan <i>Schedule ATP</i>	61
Gambar 4. 36 Tampilan Notifikasi.....	61

DAFTAR SIMBOL

Simbol 1 *Use Case Diagram*

Simbol	Keterangan
	Aktor : Mewakili peran orang, sistem yang lain, atau alat ketika berkomunikasi dengan <i>use case</i>
	<i>Use case</i> : Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor
	<i>Association</i> : Abstraksi dari penghubung antara aktor dengan <i>use case</i>
	<i>Generalisasi</i> : Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan <i>use case</i>
	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya
	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya jika suatu kondisi terpenuhi

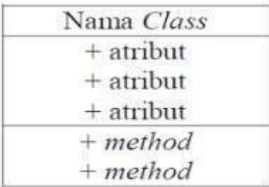
(Sumber : Rosa, A. S., & Shalahuddin, M, 2014)

Simbol 2 Activity Diagram

Simbol	Nama	Keterangan
	Status awal	Sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
	Aktivitas	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
	Percabangan / Decision	Percabangan dimana ada pilihan aktivitas yang lebih dari satu.
	Penggabungan / Join	Penggabungan dimana yang mana lebih dari satu aktivitas lalu digabungkan jadi satu.
	Status Akhir	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir
	Swimlane	Swimlane memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi

(Sumber : Rosa, A. S., & Shalahuddin, M, 2014)

Simbol 3 Class Diagram

Simbol	Keterangan
	Kelas pada struktur sistem
	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
	Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi (umum khusus).

(Sumber : Rosa, A. S., & Shalahuddin, M, 2014)